

CUSTOMER SATISFACTION 2025

LABORATORIO ANALISI

U.O.C. PATOLOGIA CLINICA

URBINO





QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

INDAGINE CONDOTTA DAL **15/01/2025 AL 31/03/2025**

UTENZA ESTERNA	QUESTIONARI COMPILATI
URBINO	33

INFORMAZIONI SOCIO-DEMOGRAFICHE:

- SESSO
- ETA'
- NAZIONALITA'

SERVIZIO ACCETTAZIONE (A1-4):

- ORARIO APERTURA PUNTO PRELIEVI
- CHIAREZZA SPIEGAZIONI PERSONALE
- CORTESIA DEL PERSONALE
- TEMPI DI ACCETTAZIONE

CENTRO PRELIEVI (P5-6):

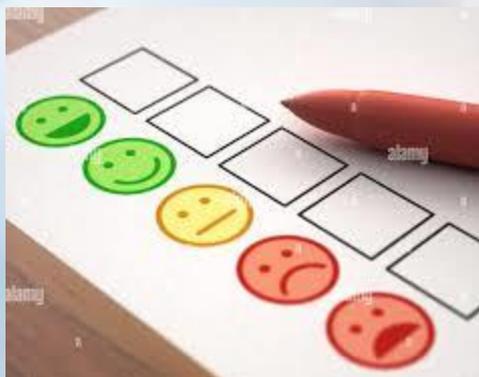
- ATTESA PER PRELIEVO
- PERSONALE INFERMIERISTICO

SALA PRELIEVI (SP 7-9):

- ACCESSIBILITA',COMFORT
- PULIZIA
- PRIVACY

CONSULENZA DAL PERSONALE DIRIGENTE (D10)

TEMPI REFERTAZIONE (R11)





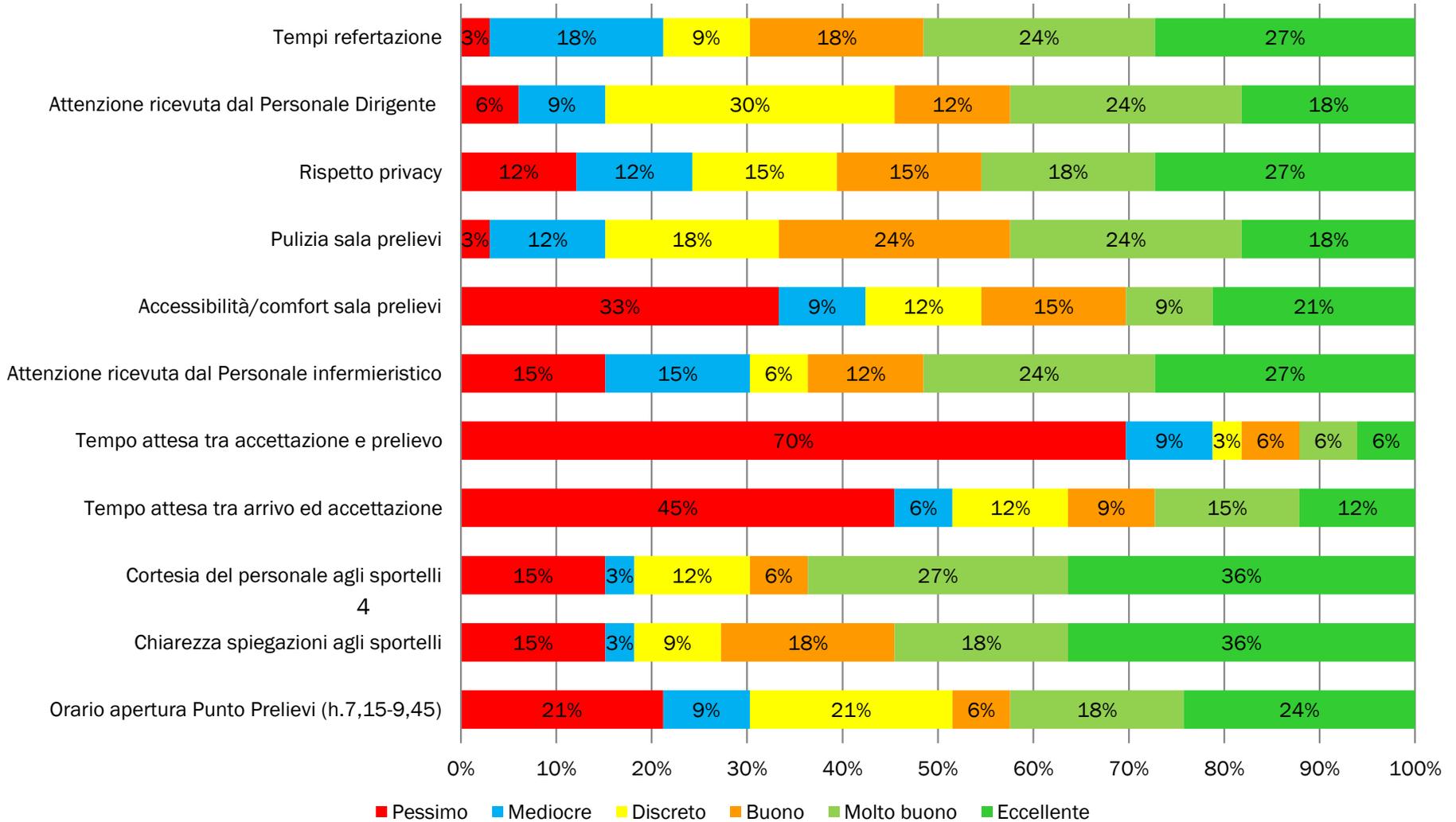
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



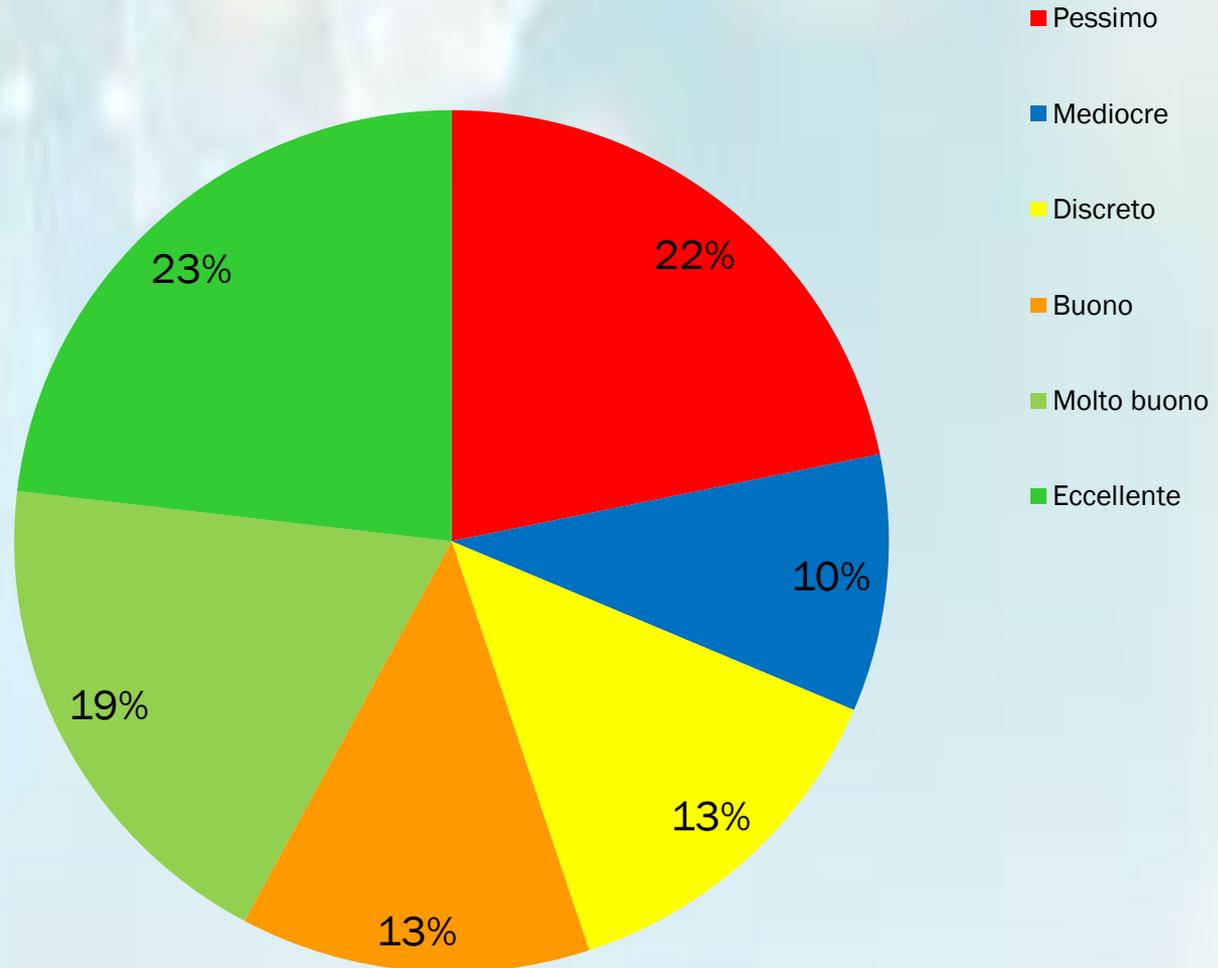
INDICE GRADIMENTO DA 1 A 7:

- 1-2 PESSIMO**
- 3 MEDIOCRE**
- 4 DISCRETO**
- 5 BUONO**
- 6 MOLTO BUONO**
- 7 ECCELLENTE**

CUSTOMER SATISFACTION 2025: Utenza ESTERNA URBINO



ESTERNI URBINO



CUSTOMER SATISFACTION 2025: Giudizio complessivo

ESTERNI URBINO

